

# 登戸の杜 アンケートのお願い

～登戸の杜をご利用の方にアンケートのご協力をお願いしております～

・事前相談はされましたか？ はい いいえ

・弊社をお選びいただいた理由をお聞かせください。

樹木葬希望でNPO法人の星山墓苑で墓地を貝購入、その際葬儀についてアドバイス頂ける上、どの様な葬儀にしたいか予算を伝え提案して頂きそれを実行して下さる葬儀社とお取引紹介頂きました。

・祭壇やお花などについてはいかがでしたか？

希望通りだった 思った以上に立派だった 理想と違った 寂しく感じた

火葬式だったので祭壇は依頼しなかった その他 \_\_\_\_\_

・打合せの際の説明はわかりやすかったですか？（数字に○をつけてください）

大変分かりやすかった 5 4 3 2 1 わかりにくかった

・式当日の案内はいかがでしたか？（数字に○をつけてください）

大変分かりやすかった 5 4 3 2 1 わかりにくかった

・お料理はいかがでしたか？（数字に○をつけてください）

大変満足 5 4 3 2 1 不満 依頼していない

・返礼品はいかがでしたか？（数字に○をつけてください）

大変満足 5 4 3 2 1 不満 依頼していない

・費用面についてはいかがでしたか？（数字に○をつけてください）

大変満足 5 4 3 2 1 不満

・そのほかにお気づきの点や感想等がございましたらお聞かせください。

行く初めての事で(子供も遠方のため)分らない事、お願い事は片桐さんに連絡しその都度丁寧に応対、行動頂き葬儀の日を迎へ無事お見送り出来ました事、感謝しております。本当に有難うございました。

・お通夜はいつでしたか？

\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

・告別式（火葬日）はいつでしたか？

\_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

・お名前をお書きください。 \_\_\_\_\_

・上記の内容を個人情報や個人が特定できるものを除き、ホームページや紙媒体でご紹介させていただいてもよろしいでしょうか？ はい いいえ

ご協力をいただき誠にありがとうございました。

記載いただいた情報は弊社の業務推進にのみ使用し、承諾なく第三者への漏洩はいたしません。